

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – GUIDEVISURE.IT

Benvenuto su **www.guidevisure.it**. Il sito ed i servizi in esso proposti sono forniti da **GUIDEVISURE.IT**, ditta individuale con sede legale in **Via Compans, 17 – 10026 Santena (TO)**.

Per accedere ai servizi forniti da Guidevisure.it devi essere maggiorenne o comunque avere capacità di agire ai sensi di legge. Se richiedi i servizi per conto di un'azienda, dichiarare di essere provvisto dei necessari poteri di rappresentanza.

1. DISCIPLINA CONTRATTUALE E CONSENSO

Compilando i moduli di richiesta e procedendo al pagamento, accetti che i rapporti tra te e Guidevisure.it siano regolati dalle presenti Condizioni Generali. Ti invitiamo a leggerle con attenzione e a conservarne copia. Guidevisure.it si riserva il diritto di modificare o aggiornare tali condizioni in qualsiasi momento; le modifiche saranno efficaci dalla pubblicazione sul sito.

2. NATURA DEL SERVIZIO E DATI

2.1 Intermediazione: Guidevisure.it svolge un servizio di ricerca e reperimento di atti e documenti presso pubblici uffici (Catasto, PRA, Comuni, ecc.). Il servizio si considera evaso con l'invio dell'esito della ricerca, basato sui dati forniti dal cliente.

2.2 Correttezza dei dati: È onere del cliente fornire dati corretti (codici fiscali, indirizzi, nomi). Guidevisure.it non è responsabile per esiti negativi o errori derivanti da dati incompleti o errati forniti dall'utente.

2.3 Integrazioni: Qualora l'Ente pubblico richieda deleghe, documenti d'identità o diritti/bolli superiori al preventivo standard, Guidevisure.it ne darà comunicazione via email. La pratica resterà sospesa fino alla ricezione di quanto richiesto.

3. EVASIONE E SPEDIZIONI

3.1 Tempistiche: Le pratiche sono lavorate dal lunedì al venerdì (09:00 - 18:00). I tempi indicati sul sito sono indicativi e dipendenti dalle tempistiche degli uffici pubblici terzi.

3.2 Consegna: I documenti sono inviati telematicamente via email. Qualora richiesto l'invio cartaceo, la spedizione avverrà tramite **GLS o Poste Italiane**. Si specifica che ogni spedizione è singola per ogni singolo cliente. Guidevisure.it non è responsabile per smarrimenti o ritardi imputabili esclusivamente al vettore.

4. DIRITTO DI RECESSO E RIMBORSI

4.1 Ripensamento: Se agisci come consumatore, puoi recedere entro 15 giorni dal pagamento inviando comunicazione a **guidevisure@pec.it** o raccomandata A.R. presso la sede di Santena.

4.2 Limitazioni: Il diritto di recesso è escluso se il servizio è già stato eseguito o è in lavorazione. In caso di esecuzione parziale, verranno addebitati i costi secondo la seguente tabella:

- **Fase 1 (Richiesta ricevuta):** Rimborso forfettario di € 10,00 per spese di gestione.
- **Fase 2 (Pratica in lavorazione):** Rimborso del 50% del costo del servizio (esclusi bolli e diritti già versati).
- **Fase 3 (Pratica evasa):** Nessun rimborso.

4.3 Esito Negativo: Non è previsto rimborso se la ricerca fornisce esito negativo (es. documento non presente in archivio), poiché l'attività professionale di ricerca è stata regolarmente prestata.

5. INDAGINI PATRIMONIALI E RINTRACCI

I servizi relativi a rintraccio debitori o indagini investigative vengono forniti a Guidevisure.it da società terze autorizzate ex art. 134 T.U.L.P.S. Le informazioni riportate sono frutto di ricerche ed interviste effettuate secondo i canoni di legge (D.M. 269/2010). Il cliente manleva Guidevisure.it e le società terze da responsabilità per inesattezze presenti nei registri o nelle fonti consultate. Tali dati hanno natura riservata e possono essere utilizzati esclusivamente per la tutela di diritti in sede giudiziaria; ne è vietata la diffusione.

6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Salvo dolo o colpa grave, Guidevisure.it non risponde di danni derivanti da: errori od omissioni degli uffici pubblici, inaccuratezza dei database esterni, virus informatici o cadute di linea, o mancato rispetto dei termini di consegna indicativi.

7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutte le informazioni e le procedure fornite da Guidevisure.it sono di esclusiva proprietà della stessa. Non è concessa alcuna licenza d'uso dei marchi o dei contenuti presenti sul sito se non per uso strettamente personale legato al servizio acquistato.

8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana.

- Per utenti professionali (B2B), la competenza esclusiva spetta al **Foro di Torino**.
- Per i consumatori, la competenza spetta al Foro di residenza o domicilio dell'utente, come previsto dal Codice del Consumo.